

Terms & Conditions for HBL Digital Banking (“Terms and Conditions”)

These Terms and Conditions are applicable for the Services (defined below) and are applicable to all the Devices (defined below) through which the Services may be accessed.

1. DEFINITIONS AND INTERPRETATION

1.1 Definitions

1.1.1 In these Terms and Conditions, the following terms shall have the following meanings:

Activation Password means the password used to login on the Device to use the Services for the first time after registration or after a password has been reset upon the request of the Customer. This password is generated by the system of the Digital Banking.

Bank/HBL means Habib Bank Limited.

Customer means the person who holds an Eligible Account with the Bank.

Device means computer, mobile telephone, digital tablets, personal digital assistant or such other devices linked to the system of the Bank to access the Services.

Eligible Account means an account in the sole name of an account holder or joint accounts with operation instructions of “Either or Survivor” accounts that are allowed access of the Services on the request of the account holder or account holders, as the case may be, by the Bank.

Login Password means a secret series/sequence of characters that is used to confirm Customer's identity at the time of transaction and which is generated by the system of the Bank for the first time and thereafter changed by the customer from time to time.

Passwords means the Activation Password, Login Password and the Transaction Password.

Service means the Bank's electronic banking/ digital banking services available and provided by the Bank which enables the Customer/you to obtain information from the Bank and give instructions to the Bank to carry out certain banking transactions/services (as may be allowed by the Bank from time to time) including but not limited to local fund transfer, inter- bank fund transfer, utility bill payment, mobile top ups and own HBL credit card payment pertaining to the Eligible Accounts through a Device.

Statement means bank statement, a summary of financial transactions which have occurred over a given period on a bank account held by a person or business with a financial institution or similar documentation, as applicable, depending on the service.

Service Software means any software supplied to Customer/you whenever Customer/you access the Service and any other software the Bank will supply to you for the purpose of accessing the Service from time to time.

Transaction Password means the user identification code to carry out financial transactions through the Service. This password is setup by the Customer [and may be changed by the Customer from time to time].

1.2 **Interpretation**

In these Terms and Conditions, unless the context shall otherwise require:

- (i) References to "we", "us" or "our" are references to HBL.
- (ii) References to "you" or "your" are references to the Customer in whose name(s) the Eligible Account is being maintained.
- (iii) The words "include" and "including" shall not be construed as having any limiting effect;
- (iv) The singular includes the plural and vice versa;
- (v) A gender includes the other genders;
- (vi) The headings are used for convenience only and do not affect the interpretation of these Terms and Conditions;
- (vii) The words "in writing" include any communication sent by letter, facsimile transmission or email;
- (viii) A reference to a document includes the document as modified from time to time and any document replacing it; and
- (ix) The word "person" includes a natural person/individual business etc.

2. **AVAILABILITY OF THE SERVICES**

- 2.1 The Service will only be available on Devices which meet the required specifications and configurations as specified by the Bank from time to time. Accordingly, you agree to procure and maintain a Device accessing internet and data connection which meet these requirements at your own expense. By requesting for the Services, you must be aware that the Bank at its sole discretion may discontinue the Services at any time without any prior notice.

- 2.2 You hereby agree that the Service will be available on all Eligible Accounts enrolled with us, whether open now or opened in the future.
- 2.3 In order to use the Service, you must be registered by us to use the Service.
- 2.4 You also agree that your telephone conversation(s) with any authorized representative(s) may be recorded at the discretion of the Bank for any particular purpose including use incompetent courts of law for evidence purposes. There will be a process of call back confirmation in case the personal details provided by you do not match the personal details in our systems.
- 2.5 You irrevocably and unconditionally accept as binding any Service availed and/or transaction and/or instruction made or given through the Service by you at your own risk and responsibility.
- 2.6 The Bank's records of any transaction/service processed/availed through the Service shall constitute binding and conclusive evidence of such transaction/services.

3. RESPONSIBILITIES AND OBLIGATIONS OF THE CUSTOMER

- 3.1 To ensure that you alone are able to access and give instructions on your Eligible Accounts using the Service, you must adopt and at all times maintain the following security procedures and such other guidelines as may be provided in this regard by the Bank from time to time through notification on its website and/or through email/SMS alerts and/or other forms feasible to the bank.
- 3.2 To enable you to use the Service, we will give you an Activation Password initially and you may then choose your own Login Password and Transaction Password for the Service. The Login Password will be used to identify you whenever you access the Service. To carry out financial transaction through the Services you will be required to setup a Transaction Password which you will have to enter before executing any financial transaction.

4. SAFEGUARDING YOUR PASSWORDS

4.1 Securing the Passwords

In connection with your Passwords:

- (i) You should change your Login Password and Transaction Password regularly and shall do so whenever the Service requires you to do so. You should not choose a Login Password and Transaction Password you have used before;

- (ii) Whenever you choose a Login Password and Transaction Password, you must take care not to choose password that is likely to be guessed by anyone trying to access the Service pretending to be you. For example, you should avoid your own or a relative's birthday, or any part of your telephone number;
- (iii) You must take all reasonable steps to ensure that you safeguard your Login Password and Transaction Password at all times. You must not disclose any details of your Login Password or Transaction Password to anyone else, including a member of our staff, or to someone giving assistance on a technical helpdesk in connection with the Service;
- (iv) You must not record your Login Password and Transaction Password in a way that could make them recognizable by someone else as Login Password or Transaction Password;
- (v) If you discover or suspect that your Login Password or Transaction Password or any part of them are known to someone else, you must immediately change the Login Password and Transaction Password yourself through the Service. If this is not possible, you must notify us immediately by telephoning us on 111-111-425 (or any other number we may advise you of from time to time for this purpose). We will suspend use of the Service until new password has been set up. Please note that the Bank will not under any circumstances be held responsible for any unauthorized use of the Services prior to notification made as provided above;
- (vi) Never share your Login Password or Transaction Password or Activation Password or any personal details/information with anyone. In case of breach of this condition, HBL shall not be liable for any dispute, loss, damage which may occur and/or be sustained by you.

4.2 Checking your statements

If you become aware of any transaction on any of your Eligible Accounts that has not been validly authorized by you, you must notify us immediately by telephoning us on 111-111-425 (or any other number we may advise you off from time to time for this purpose). It is required of you for all your Eligible Accounts, to check all bank statements for any unauthorized transactions.

4.3 Other security safeguards

- 4.3.1 You must not allow anyone else to operate the Service on your behalf. In case of breach of this condition HBL shall not be liable for any loss and/or damage which may consequently occur to you.
- 4.3.2 You must not leave the Device unattended while you are using the Service. This applies whether the Device has been sourced independently of us or a Device provided by us to access the Service in one of our branches. However, the public nature of our branches makes it particularly important

that if you access the Service from a Device in one of our branches you do not leave that Device unattended while on-line and you ensure that you have gone off-line before leaving the branch.

- 4.3.3 You must not access the Service from any Device connected to a local area network (or LAN), such as an office environment, without first making sure that no one else is able to observe or copy your access or obtain access to the Service pretending to be you.
- 4.3.4 You must comply with any other requirements designed to protect the security of your use of the Service which are notified by us to you in any other way.

5. YOUR AUTHORITY TO US TO CARRY OUT INSTRUCTIONS

5.1 Authority to HBL

You hereby agree that the use of the Login Password and Transaction Password agreed between us for the Service is adequate identification of you. We are entitled to act on instructions without obtaining any further written or other confirmation from you, even if those instructions are not actually given or authorized by you.

5.2 Your liability for unauthorized instructions

- 5.2.1 We will not be liable for misuse of your Passwords by someone to give unauthorized instructions purporting to come from you provided that you prove to our satisfaction that you have:
 - (i) complied with all the security procedures described in section 4 above; and
 - (ii) notified us that your Passwords (or any one of them) are or might be known to someone else in accordance with section 4.1.1(v), prior to the unauthorized transactions.
- 5.2.2 You will be held liable for all losses and expenses due to unauthorized use if you have acted fraudulently or, with gross negligence, with intentional misconduct or if you are in default of any of the security obligations described in section 4 above.
- 5.2.3 You will not be responsible nor have any liability for any instruction that is not authorized by you but is given using your password if:
 - (i) Such instruction is given after you have notified us that you have discovered or suspect that your Passwords (or any one of them) are known to someone else in accordance with section 4.1.1(v); or
 - (ii) Your Passwords (or any one of them) have become known to the person giving the unauthorized instruction as a result of our failure to comply with clause 8.1 or any gross negligence or willful default on our part.

5.3 Acting on your instructions

- 5.3.1 You must not use the Service to create an unauthorized overdraft on any of your accounts maintained with the Bank and we are entitled to refuse to accept any instruction that would do so. If an unauthorized overdraft is created, we may take appropriate action we think fit and charge any mark-up, damages and charges to the account in question (in accordance with the terms and conditions of that account).
- 5.3.2 It is your responsibility to make sure that no unauthorized overdrafts are created.
- 5.3.3 You will not rely on the operation of the Service to prevent an unauthorized overdraft being created. In particular, you must remember that your cheques and any payment instructions you have given via the Service might take time to clear and might not always be immediately reflected in the balance on your account.
- 5.3.4 On instructions given through this Service, HBL will be entitled to debit any amount along with the applicable charges/fees from time to time for the transaction from the Customer's Account as instructed by the Customer. The instructions given on this Service cannot be reversed.

5.4 Limitation of HBL's Responsibility

HBL will not be responsible for any of the following:

- (i) To reverse an instruction given through this Service.
- (ii) To accept an instruction which is conditional or which requires us to make payment to a third party earlier (or later) than the time HBL requires according to normal banking practice.
- (iii) HBL, in its sole discretion, will be entitled to refuse to carry out an instruction submitted through this service or may require the Customer to provide a written confirmation of such instructions.
- (iv) Withdrawals and/or transfers of funds will not be permitted against un cleared funds.
- (v) If a transfer authority is submitted through this Service, HBL may act upon such authority/instructions and may presume that the same are genuine and accurately represent the wishes of the Customer. HBL has no duty to verify the facts and genuineness of the instructions.

- (vi) The Customer agrees to hold harmless and indemnify HBL against any loss, cost, damage, expense, liability or proceedings which the Bank may incur or suffer as a result of HBL acting upon or delaying to act upon or refraining from acting upon the said instructions.
- (vii) When you give an instruction via the Service, we will act on that instruction in accordance with the cut-off times notified to you through the Service. From time to time we may notify you of changes to these cut-off times. Instructions given at any other time may not be acted on until the next Business day.

5.5 Reversal of Instructions

- 5.5.1 In case we are instructed by you to reverse an instruction after you have given it, we may at our discretion try to do so to the extent that this is possible under the rules, policies and practices of the Bank / banking system / applicable laws.
- 5.5.2 We may, when we believe we are justified in doing so:
 - (i) Refuse to carry out an instruction given via the Service; or
 - (ii) Require written confirmation from you of a particular instruction.
- 5.5.3 If we come to believe that an instruction may not have been properly authorized by you, we will be entitled, after making reasonable efforts to check whether it was properly authorized, to take steps to reverse any action taken on the basis of that instruction. We will not be responsible for any direct/indirect loss to you that results from such a reversal. You agree that you will be responsible for any costs we incur as a result.

6. OPERATING TIMES, CHANGES AND DISRUPTIONS

- 6.1 We shall take reasonably practicable steps to have the Service be usually available for use. You accept, however, that routine maintenance requirements, excess demand on the systems of the Bank and circumstances beyond our control may mean it is not always possible for the Service to be available during its normal operating hours.
- 6.2 In connection with the Service, we are entitled at any time to:
 - (i) Change the mode of operation; or
 - (ii) Add to, remove or otherwise change, end or suspend any of the facilities available; or
 - (iii) End the Service.

- 6.3 If we decide to change or end the Service, we will try to give you 30 days' notice or whatever shorter period of notice may be reasonable in the circumstances.
- 6.4 The Bank will not be responsible if you are unable to gain access and/or use Services due to reasons beyond the Bank's control, including with limitation, any computer, telecommunication, electrical, technical or network failure or malfunction and routine maintenance/update requirements.
- 6.5 You must check your Statement for confirmation that a transaction has been conducted successfully or an instruction has been carried out as authorised by you before initiating any new or duplicate transaction or instruction with HBL. The Customer acknowledges and agrees that HBL shall not be liable in any manner whatsoever for the Customer's failure to check status of the transaction in their Statement as aforesaid before initiating any new or duplicate transaction or instruction with HBL, especially in the event of an error, a disruption in the Service or session time-out while the transaction is being conducted.

7. **Statements**

Periodic Statements

Unless otherwise required under any law/regulation, the Bank will not be required to send you periodic statements for transactions carried out through the Services, as you can view your last 60 days' transactions executed on your account through the online statement option.

8. **SERVICE SOFTWARE AND HARDWARE**

8.1 Software compatibility

Each time you access the Service, it may automatically provide the Device with the Service Software necessary to enable you to access and operate the Service. Alternatively, the Service Software may be supplied to you in some other way. It is your responsibility to ensure that the Service Software supplied to you is compatible with any Device from which you access the Service. If it is not, you must compensate us for any loss we suffer as a result. We shall not be liable to you for any loss you suffer as a result of any incompatibility between the Service Software and any Device from which you access the Service.

8.2 Protecting against Viruses

You must take all reasonably practicable measures to ensure that any Device from which you access the Service is free of any computer virus or software including, without limitation, devices commonly known as software bombs, Trojan horses and worms (together "Viruses") and is adequately maintained in every way. The Service can be accessed through any Device connected to the internet or other communication channels as the case may be. You must therefore ensure that any Device you use to access the Service is adequately protected against acquiring Viruses.

8.3 Access through third party services

- 8.3.1 We cannot be responsible for any services through which you access the Service that are not controlled by us, or for any loss you or the service provider may suffer as a result of you using such a service. You must comply with all the terms and conditions of such a service and service provider and pay all the charges, damages etc. connected with it.
- 8.3.2 If you access the Service from a country outside Pakistan you are responsible for complying with the local laws of that country, including (but not limited to) obtaining any license needed for the import / export of the Service software to that country.

9. THE EXTENT OF OUR LIABILITY FOR YOUR LOSS OR DAMAGE

9.1 Bank's Liability

- 9.1.1 We will take reasonably practicable steps to ensure that our systems in connection with the Service are installed with adequate security designs and to control and manage the risks in operating the systems, taking into account any law, rules, regulations, guidelines, circulars, codes of conduct and prevailing market practices which may be applicable to us from time to time.
- 9.1.2 We will not be liable for any loss or damage to you as a result of making the Service available to you, including any direct, indirect, consequential or special loss, even if we have been advised of the same. Examples of circumstances in which we will NOT be liable to you for loss or damage resulting to you through the use of the Service include (but are not limited to):
 - (i) Acting on an instruction which has been validly authenticated as coming from you but which in fact was given by somebody else (but please see sections 5.2 which explain the exceptions to this rule);
 - (ii) Any incompatibility between the Device and the Service;
 - (iii) Any machine, system or communications failure (except where such failure should have been prevented by the risks control and arrangement measures had we adopted such measures in accordance with clause 8.1), industrial dispute or other circumstances beyond our control that leads either to the Service being totally or partially unavailable or to instructions given via the Service not being acted upon promptly or at all; and
 - (iv) You relying on any information financial or otherwise provided as part, or by means, of the Service;
 - (v) Any misuse of the Device by you or anyone else;

- (vi) Any access to information about your Eligible Accounts which is obtained by a third party as a result of your using the Service (except where that access is obtained as a result of our negligence or our willful default); and
 - (vii) Execution of your instructions being delayed or not being acted upon by the Bank.
 - (viii) Accessing / using the Services on a Jailbroken and/or rooted Device
 - (ix) Failure of the Customer in checking status of the transaction in their Statement before initiation of any new or duplicate transaction or instruction with HBL.
- 9.1.3 The Bank will in no event be liable for any damages, including without limitation direct or indirect loss, special, incidental, or consequential damages, losses or expenses arising in connection with these Services at our site or linked site or use thereof or inability to use, or in connection with any failure of performance, error, omission, interruption, defect, delay in operation or transmission, computer virus or line or system failure, even if the Bank's representatives thereof are advised of the possibility of such damages, losses or expenses. However, in the event that we are held liable for any loss or damage to you as a result of your use of the Service, we shall only be liable for direct loss or damage which, in the ordinary course of events, might reasonably be expected to result from the circumstances in question and only if such loss or damage is caused by our gross negligence or willful default.
- Please note that the Service has no facility for you to let us know that it is especially important to you that a transaction is carried out by a particular time. If you need to be completely certain that an instruction has reached us and that it will be carried out by a particular time, you must speak to our staff on 111-111-425.
- 9.1.4 The information and material provided by the Bank in relation to the Service, including text, graphics, links or other items are provided "as is", "as available". The Bank does not warrant the accuracy, adequacy or completeness of this information and materials and expressly disclaims liability for errors or omissions in this information and material. No warranty of any kind, implied, expressed or statutory including but not limited to the warranties of non-infringement of third party rights, title, merchantability, fitness for a particular purpose and freedom from computer virus, is given in conjunction with the said information and materials.
- 9.1.5 You shall indemnify us, our employees and our nominees or agents promptly and on a full indemnity basis from or against all actions, omissions, negligence, proceedings, claims, demands, damages, losses (including direct, indirect or consequential losses), costs and expenses including all duties, taxes, or other levies and legal costs (on a full indemnity basis) and other liabilities which we may incur or suffer from or by reason of your use of the Service.

10. IF YOU BREACH OF THE TERMS AND CONDITIONS

Compensation for Breach by the Customer

You must compensate us for any loss we suffer as a result of your breaching any term and conditions contained hereunder.

11. ENDING YOUR USE OF THE SERVICE

11.1 Cancelling the Services

- (i) You may cancel your use of the Service at any time by giving us written notice (or in any other way as provided herein or as we notify you about from time to time).
- (ii) If you have multiple Eligible Accounts, you may at your discretion cancel the Service in respect of any Eligible Account, unless you are notified by us to the contrary in writing.
- (iii) We reserve the absolute right at any time to cancel the Services with or without assigning any reason, with or without giving any prior notice to you at our discretion.
- (iv) If your use of the Service comes to an end for any reason, this will not affect any instructions you have already given via the Service.

12. ABOUT OUR CHARGES

12.1 Charges

12.1.1 We are entitled:

- (i) To charge you fees and charges for the Service which shall be as per the Bank's schedule of charges available on the website; and
 - (ii) To change those fees and charges from time to time by giving you a 15 days' notice to that effect or by effecting such change through the Bank's schedule of charges. If we give you such a notice, you will not have to pay any proposed increase so long as you cancel your use of the Service during the 15-day notice period. However, your continued use of the Service after the 15-day notice period or after publication of the change in fees and charges in the Bank's schedule of charges shall be conclusively deemed to be your acceptance of such changed fees and charges.
- 12.1.2 To avoid any doubt, please note that the references to fees and charges in section 12.1 only apply to our charges for providing the Service. They do not apply to any charges for particular banking or other services we might provide in response to your requests via the Service. We will be happy to provide you with details of our charges for particular banking or other services on request.

13. OUR RIGHT TO AMEND THE TERMS AND CONDITIONS

13.1 Amendments to the Terms and Conditions

- 13.1.1 We have the absolute right to change the terms and conditions contained hereunder at any time by giving you notice either in writing, by placing prominent notices at our offices or branches for a period of 15 days or by sending you a message via the Service.
- 13.1.2 We will give you 15 days' notice of any change before it takes effect, except when notice has to be shorter in order to protect the security of the Service or in other circumstances beyond our control. Once you have received notice of any change in the Terms and Conditions, we will treat your subsequent use of the Service as your acceptance of the change (but please remember, you have the right to end your use of the Service at any time).

14. THE VALIDITY OF THE TERMS AND CONDITIONS

- 14.1 If any part of these Terms and Conditions prove to be legally unsound or unenforceable in any way, this will not affect the validity of the remaining terms. If any term or provision is void but would be valid if some part of the term/provision was deleted, the term/provision in question shall apply with such modification as maybe necessary to make it valid.
- 14.2 The Bank in its sole discretion may relax and/or waive one or more conditions contained herein on cases to cases basis however, such relaxation/waiver shall not apply as precedent for similar or other circumstances thereafter.

15. COMMUNICATIONS

15.1 Communication Between Us

- 15.1.1 Except for situations where these Terms and Conditions refer to your giving us notice by telephone, you should give us any other formal notice in connection with the Service in writing (in hard copy form) to any of our branches in Pakistan where you maintain an account (or any other address we may notify to you from time to time for this purpose).
- 15.1.2 You further authorize us to act on the verbal instructions communicated to a representative of the Bank over the telephone. We reserve the absolute right to verify your identity over the telephone. You will be liable for any and all transactions made after the standard verification by the Bank's representative and will not hold the Bank for acting upon such instructions.
- 15.1.3 Any complaints in connection with the Service should be directed to any of our branches in Pakistan where you maintain an account (or any other address we may notify to you from time to time for this purpose).

15.1.4 If we need to send you a notice, we will use the address you have given us most recently in connection with any of your Eligible Accounts.

16. SERVICE QUALITY

Recording Your Calls and Instructions

To protect both our customers and our staff, and to help resolve any disputes between you and us, you acknowledge that:

- (i) We will record all telephone conversations between us and customers of the Service;
- (ii) We will keep a record of all instructions given by customers via the Service; and
- (iii) We may listen to telephone calls made in respect of the Service in order to assess and improve the quality of the Service.

17. OUR ADVERTISING

Advertising through the Service

From time to time we may advertise our own products and services, through the Service.

18. UNAUTHORIZED USE OF THE INFORMATION, MATERIALS AND TRADE MARKS

You fully understand and agree that the unauthorized use of the Services and/or Bank's web sites, trademarks and systems including but not limited to unauthorized entry into the Bank's systems, misuse of the Bank's trademarks or misuse of any information made available through the Services is strictly prohibited. Your eligibility for Services is subject to final determination by the Bank.

19. DISCLOSURE REQUIREMENTS

19.1 While the Bank maintains strict confidentiality in all matters relating to your account(s) and business, you hereby further consent to the Bank (and/or any of its officers/ employees) to disclose any information concerning you, your business, your accounts held with the Bank, or your relationship with the Bank to any of the following:

- (i) Any office or branch of the Bank;
- (ii) Any agent, contractor or third party service provider, or any professional adviser to the Bank;
- (iii) Any regulatory, supervisory, governmental or quasi-governmental authority;

- (iv) Any person to whom the Bank is required or authorized by law or court order to make such disclosure;
 - (v) Any of the Bank's actual or assignee, novate or transferee of, the Bank's rights and/or obligations in relation to you;
 - (vi) Any other person under a duty of confidentiality to the Bank; and
 - (vii) The Bank will retain the information as long as there is a business need to hold the information and/or as required by legal, regulatory, or accounting requirements or to protect the Bank interest.
- 19.2 Further, you agree that your information may be used to:
- (i) Provide and operate any service or product you require;
 - (ii) Facilitate the provision of any service or product to a third party for whom you act as guarantor or security provider;
 - (iii) Update and enhance your records with the Bank
 - (iv) Understand your financial needs, to advise you of other products and services which may be of interest to you.
 - (v) For any purpose required by law or regulation including fraud prevention;
 - (vi) Monitor Bank's compliance with legal and regulatory requirements and with the Bank's internal policy requirements; and
 - (vii) Support the Bank's business, financial and risk monitoring, planning and decision making.

20. THE GOVERNING LAW

These Terms and Conditions are governed by the laws of the Pakistan. Both parties agree to submit to the jurisdiction of the Courts in Pakistan in connection with any dispute.

21. DISPUTED TRANSACTIONS

Any disputed transaction should be reported in writing with all the supporting documentation to the Bank within [30] days from the date of statement in which the transaction(s) appear. After the lapse of [30] days from the date of such statement, it will be considered and construed that all transactions posted in the statement are acceptable and are in order and the Customer irrevocably

agrees and undertakes not to make any claim or raise any dispute with regard thereto after the expiry of aforesaid period.

22. ACCESSING THE SERVICES THROUGH MOBILE PHONE/SMART DEVICE

- 22.1 You assume full responsibility to inform the mobile phone service provider to block the SIM card or terminate the mobile phone number in case of loss or theft of the mobile phone/device and HBL will not be liable in any way or form by any loss caused thereof.
- 22.2 You undertake to notify the Bank in writing or by calling our call center immediately in case of loss/theft of your phone/device in order to protect the interest of all parties.
- 22.3 The Customer is solely responsible for protecting the Device and ensuring that the Service is not accessed / used on a Jailbroken and/or rooted Device
- 22.4 You must not leave your Device unattended or permit any person to access your Device in such a manner that they may get access to Login Password or Transaction Password or the Services, whether with or without your consent and if that may happen and any person other than yourself is able to get access to your Device HBL will not be liable in any way or form whatsoever.
- 22.5 You agree that only your mobile phone service provider is responsible for its products and services. Accordingly, you also agree to resolve any problems with your provider directly without our involvement. Neither we nor any of our service providers are to be held responsible or liable for the operation, security, functionality or availability of any Device or mobile network which you utilize to access the Service.
- 22.6 You agree to exercise caution when utilizing the Services on your Device and to use good judgment and discretion when obtaining or transmitting information and any breach that may occur as a result of any such utilization is your responsibility and HBL will not be liable in any way or form whatsoever.

Personal Accident Insurance

Product

This insurance product covers the insured person in case of accident leading to death, disability or injuries that require medical assistance

Coverage

Coverage is valid for one year only.

Death or Disability – As per policy.

Accidental Emergencies - As per policy.

Exclusion

This policy does not cover;

- Intentional self-injuries, suicide or attempted suicide whether felonious or not
- War, invasion and act of terrorism
- Influence on intoxication
- Complications of pregnancy
- Deliberate exposure to exceptional danger
- Criminal activity by insured
- All other standard exclusion mentioned in Jubilee General policy wording

Terms and Conditions

Terms and condition includes;

No insurance request will be processed without successful verification on receipt of confirmation call and availability of sufficient balance at the time of confirmation Benefits shall be as per continental scale of benefits

Beneficiary should be a direct relative; parent, child, siblings or spouse

All terms as per Jubilee General policy wording

Free Look Period

Policy can be cancelled at any time within 14 days and full premium will be refunded (subject to non-utilization in part or full)

Cancellation of Policy

Policy can be cancelled at any time during the period of insurance and pro rata premium will be refunded (subject to non-utilization in part or full)

HBL Helpline

021-111-111-425

Jubilee General Insurance Helpline

021-111-654-111

Disclaimer

HBL is a distributor of this product on behalf of Jubilee General Insurance. HBL will be not be responsible for rejection of policy or claim and will not make any investigations or recommendation.

International Travel Insurance

Product

This insurance product covers the insured person in case of loss and injuries sustained during travel to an international destination

Coverage

Coverage is for the period of stay limit period only

Amount as per policy (Hospitalization)
Amount as per policy (Accidental Death)
Coverage is valid for 7 days.

Exclusion

This policy does not cover;
War, Invasion and terrorism
Pursuit of Adventure Sports
Pre-existing medical Condition, pregnancy, convalescence or relapses
Any expenses incurred after you have returned to your Country of Residence
Failure to check in according to the itinerary supplied or to obtain confirmation from the carriers (in case of delayed departure)
Consequential loss
A trip from which you are not booked to return within insurance period
Operational duties as a member of the Armed Forces
All other standard exclusion mentioned in Jubilee General policy wording

Terms and Conditions

Terms and condition includes;
No insurance request will be processed without successful verification on receipt of confirmation call and availability of sufficient balance at the time of confirmation Countries under UN sanction are not covered All terms as per Jubilee General policy wording

Free Look Period

Policy can be cancelled at any time within 14 days (but before travel date) and full premium will be refunded (subject to providing visa cancellation and providing passport to show its non-utilization for obtaining benefit)

Cancellation of Policy

Policy cannot be cancelled any ways after start of trip date

HBL Helpline

021-111-111-425

Jubilee General Insurance Helpline

021-111-654-111

Disclaimer

HBL is a distributor of this product on behalf of Jubilee General Insurance. HBL will be not be responsible for rejection of policy or claim and will not make any investigations or recommendation.

Roshan Qurbani

1. The Accountholder understands, agrees and warrants that [insert name of the Qurbani service/product] through their RDA Account, they can make a payment to and place an order with selected Qurbani Vendor for fulfilling the Accountholder's obligation to sacrifice an animal on the days of Eid ul Adha from the 10th to 13th of Dhul Hijjah ("Qurbani").
2. By clicking the SUBMIT field on HBL's mobile app, the Accountholder is giving their consent

and agreement to allow HBL to:

- a. Accept and act upon their instructions to HBL to process payment to the Qurbani Vendor for placing an order with the selected Qurbani Vendor for Qurbani Services (hereinafter referred to as the "Qurbani Payment"), and
 - b. Provide their personal information as specified in the Qurbani Payment to the Qurbani Vendor, and
 - c. To be bound by the terms and conditions governing Qurbani Services.
3. The Qurbani Payment will be placed after confirmation by the Accountholder.
 4. The Qurbani services are being provided by the Qurbani Vendor selected by the Accountholder, and all such Qurbani services will be subject to the Qurbani Vendor's terms and conditions governing Qurbani services; and HBL shall not be liable in any manner whatsoever for dispute arising from, or as a result of, or related to, etc. to the Qurbani services by the Qurbani Vendor.
 5. The Accountholder is allowed to make Qurbani Payment under the laws and regulations of their jurisdiction and these instructions given to HBL in this form are also in compliance applicable laws.
 6. The Accountholder shall refund the payment amount, plus costs, expenses, etc. if any, in the event of incorrect, unlawful payment and/or unauthorized payment, and I/we agree to submit to the jurisdiction of the Courts in Pakistan to hear any dispute arising out of or in connection thereto, and
 7. The Accountholder, before placing their Qurbani Payment, has read, understood and agreed to the terms and conditions governing Qurbani services, as amended from time to time; and hereby agrees to be bound by applicable terms and conditions.
 8. The Accountholder fully, irrevocably and forever waives, releases, discharges, and relinquishes the Bank from any and all claims, obligations and rights whatsoever and howsoever arising, that they may have against the Bank (if any) which arises or may arise as a result of the Bank acting or refraining from acting on any notifications received by the Bank as a result of, due to, in relation to, as the case may be, to my submission of the Qurbani Payment through HBL.

اتجہبی ایل ڈیجیٹل بینکنگ کے لیے شرائط و ضوابط ("شرائط و ضوابط")

ان شرائط و ضوابط کا اطلاق ذیل میں صراحةً کردہ خدمات اور ان تمام آلات پر ہوتا ہے جن کے ذریعے ان خدمات تک رسائی ہو سکتی ہے۔

1. تعریفات اور تشریع

1.1. تعریفات

1.1.1. فعالی پاس ورڈ سے مراد وہ پاس ورڈ ہے جسے اندر اج کے بعد پہلی بار خدمات کے استعمال کے متعلقہ آلات پر لگ ان ہونے کے لیے استعمال کیا جاتا ہے یا وہ پاس ورڈ جسے صارف کی درخواست پر دوبارہ ترتیب دیا جاتا ہے۔ یہ پاس ورڈ ڈیجیٹل بینکنگ کا نظام بناتا ہے۔

بینک / اتجہبی ایل سے مراد حبیب بینک لیمیٹڈ ہے

صارف سے مراد ایسا شخص / فرد ہے جو بینک میں ایک ایل اکاؤنٹ دار ہے۔

آئے سے مراد کمپیوٹر، موبائل ٹیلیفون، ڈیجیٹل ٹیبلٹس، پر سنل ڈیجیٹل اسٹٹنٹ یا ایسے دیگر آلات ہیں جو خدمات تک رسائی کے لیے بینک کے نظام سے منسلک ہیں۔

ایل اکاؤنٹ سے مراد ایسا اکاؤنٹ ہے جو صرف اکاؤنٹ ہو لڈر کے نام پر ہو یا مشترکہ اکاؤنٹ جن کے لیے "کسی بھی یا تقدیم حیات" کھاتوں کے استعمال کی ہدایات دی گئی ہوں اور جنہیں اکاؤنٹ ہو لڈر یا اکاؤنٹ ہو لڈروں کی درخواست کے مطابق، جو بھی صورت ہو، بینک کی جانب سے خدمات تک رسائی کی اجازت دی گئی ہو۔

لگ ان پاس ورڈ سے مراد حروف کا ایک ایسا خفیہ سلسلہ ارتیب ہے جسے ترسیل کے وقت صارف کی شناخت کی تصدیق کے لیے استعمال کیا جاتا ہے اور جسے پہلی بار بینک کا نظام ترتیب دیتا ہے اور اس کے بعد صارف اسے وقاوف قاتا تبدیل کرتا ہے۔

پاس ورڈ سے مراد فعالی پاس ورڈ، لگ ان پاس ورڈ اور ترسیلی پاس ورڈ ہیں۔

خدمات سے مراد بینک کی دستیاب بر قی بینکاری / ڈیجیٹل بینکنگ سہولیات ہیں اور جنہیں بینک کی جانب سے فراہم کیا جاتا ہے جو صارف / آپ کو بینک سے معلومات حاصل کرنے میں مدد دیتی ہیں اور بینک کو متعدد بینکاری ترسیلات / خدمات (جن کی بینک کی جانب سے وقاوف قاتا جائز ہو) کو سرانجام دینے کے سلسلے میں ہدایات دینے میں مدد دیتی ہیں۔ اس میں کسی آئے کے ذریعے اہل کھاتوں سے متعلق مقامی سٹھ پر رقم کی ترسیل، بینکوں کے ماہینہ رقم کی ترسیل، یو ٹیلیٹی بلوں کی ادائیگی، موبائل ٹاپ اپ اور اپنے انجبی ایل کریڈٹ کارڈ کی ادائیگی کرنا شامل ہے تاہم یہ انہی خدمات تک محدود نہیں۔

سٹیمپ سٹیمپ اور ایسی ہی نوعیت کی وہ ستاویز ہے جو ان مالیاتی ترسیلات کے خلاصے پر مشتمل ہوتی ہے جو کسی مخصوص مدت کے دوران کسی مالی ادارے میں اکاؤنٹ رکھنے والے کسی اکاؤنٹ ہولڈر یا کارڈ باری ادارے کی جانب سے اس اکاؤنٹ کے ذریعے سرانجام دی گئی ہوں۔ اس کا نحصر متعلقہ سہولت کی نوعیت پر ہے۔

خدماتی سافٹ ویرے سے مراد وہ سافٹ ویرے ہے جو صارف / آپ کو اس وقت فراہم کی جاتی ہے جب صارف / آپ متعلقہ خدمت تک رسائی اختیار کرتے ہیں، اس کے علاوہ اس سے مراد وہ سافٹ ویرے ہے جو بینک آپ کو خدمت تک وقاوف قاتا رسائی کے لیے فراہم کرے گا۔

ترسیلاتی پاس ورڈ سے مراد صارف کا وہ شناختی کوڈ ہے جسے اس سہولت کے ذریعے مالیاتی ترسیلات کی سرانجام دہی کے لیے استعمال کیا جاتا ہے۔ یہ پاس ورڈ صارف ترتیب دیتا ہے اور اسے وقاوف قاتا تبدیل بھی کر سکتا ہے۔

ان شرائط وضوابط میں ہتاو فنیکہ مفہوم کے مطابق اس کی ضرورت ہو تو:

- (i) "ہم"، "ہمیں" یا "ہمارے" کے حوالہ جات انجبی ایل کے حوالہ جات ہیں۔
- (ii) "آپ" یا "آپکے" حوالہ جات صارف کے حوالہ جات ہیں جس کے نام/ناموں پر اہل اکاؤنٹ چلانے جا رہے ہیں۔
- (iii) "شامل" اور "بشمل" کے الفاظ کا خاص طور پر کوئی محدود اثر نہیں سمجھا جائے گا۔
- (iv) واحد میں جمع وغیرہ شامل ہے؛
- (v) صنف میں دیگر اصناف شامل ہیں؛
- (vi) عنوانات کو صرف سہولت کی غرض سے استعمال کیا گیا ہے اور شرائط وضوابط ہذا کی شرائط پر ان سے اثر نہیں پڑتا؛
- (vii) "تحریری طور پر" کے الفاظ میں خط، فیکس یا ای میل کے ذریعے کی جانے والی ہر طرح کی خط و کتابت ہے؛
- (viii) کسی دستاویز کے دیئے گئے حوالے میں دستاویز اور اس میں وقاوف قتا ہونے والی تبدیلیاں اور اس کی جگہ لینے والی کوئی اور دستاویز شامل ہے؛ اور
- (ix) "فرد" کے لفظ میں انسان/ انفرادی کاروبار وغیرہ شامل ہیں۔

خدمات صرف ان آلات پر دستیاب ہوں گی جو بینک کی جانب سے وقایو قیاصراحت کردہ مطلوبہ تصریحات اور ہیئت کے مطابق ہوں۔ اسی طرح، آپ اپنے خرچ پر مذکورہ تصریحات پر پورا اتر نے والا ایسا آہلہ خریدنے اور سنبھال کر رکھنے پر متفق ہیں جس کے ذریعے اثر نیٹ اور ڈیٹا کنکشن تک رسائی ہو۔ خدمات کی درخواست کرتے ہوئے، آپ کو معلوم ہونا چاہیئے کہ بینک کو تن تہایہ صوابدیدی حق حاصل ہے کہ وہ کسی بھی وقت پیشگی اطلاع دیئے بغیر ان خدمات کی فراہمی بند

کر دے۔

2.2 آپ یہ قبول کرتے ہیں کہ مذکورہ خدمت ہمارے پاس حالیہ طور پر کھو لے گئے اور مستقبل میں کھو لے جانے والے تمام اہل کھاتوں کے لیے دستیاب ہو گی۔

2.3 خدمت کے استعمال کے لیے ہمارے پاس اس خدمت کے استعمال کے سلسلے میں آپ کا اندر راج ہونا چاہیے۔

2.4 آپ یہ بھی قبول کرتے ہیں کہ بینک کے کسی بجا نہ نہیں کیا جائے / نہ نہیں کیا جائے آپ کی ٹیلیفون پر بات چیت کو بینک کی صوابید پر ریکارڈ کیا جاسکتا ہے اور اسے کسی مخصوص مقصد بشمول مجاز عدالتوں میں بطور ثبوت پیش کرنے کے لیے استعمال کیا جاسکتا ہے۔ اگر آپ کی فراہم کردہ شخصی تفصیلات ہمارے نظام میں موجود آپ کی تفصیلات کے مطابق نہ ہوں گے تو ایسی صورت میں آپ کو دوبارہ تصدیقی کاں کی جاسکتی ہے۔

2.5 آپ اٹل اور غیر مشروط طور پر قبول کرتے ہیں کہ آپ کی جانب سے خدمت کے ذریعے کی جانے والی کوئی ترسیل اور / یا دی جانے والی ہدایت اور / یا حاصل کردہ خدمت آپ کی اپنی ذمہ داری پر ہو گی۔

2.6 خدمت کے ذریعے کی جانے والی کسی ترسیل / فراہم کردہ خدمت / حاصل کردہ خدمت کے متعلق بینک کے ریکارڈز کو ایسی ترسیل / خدمات کے سلسلے میں ہتھی ثبوت اور واجب اعتمیل تصور کیا جائے گا۔

3 صارف کی ذمہ داریاں اور فرائض

3.1 اس امر کو تیکنی بنانے کے لیے کہ خدمت کے استعمال کے ذریعے صرف آپ ہی اپنے اہل کھاتوں تک رسائی حاصل کر سکیں اور ہدایات دے سکیں، آپ کو مندرجہ ذیل حفاظتی طریقوں اور اس سلسلے میں بینک کی جانب سے وقاوف قا

اطلاعات کے ذریعے اپنی ویب سائٹ اور / یا بزریعہ ای میل / ایس ایم ایس تنبیہات اور / یا بینک کے موزوں خیال دیگر طریقوں سے جاری کر دہائی یہاں کو مد نظر کھتے ہوئے ہمہ وقت اختیار اور استعمال کرنا چاہیے۔

3.2 آپ کو خدمت کے استعمال کے قابل بنانے کے لیے، ابتدائی طور پر ہم آپ کو فعالیت کے لیے ایک پاس ورڈ دیں گے جس کے بعد آپ اس خدمت میں لاگ ان اور ترسیل کے لیے اپنا پاس ورڈ منتخب کر سکتے ہیں۔ لاگ ان پاس ورڈ کو اس وقت آپ کی شناخت کے لیے استعمال کیا جائے گا جب کبھی آپ سہولت کو استعمال کریں گے۔ خدمات کے ذریعے مالیاتی ترسیلات سرانجام دینے کے لیے آپ کو ایک ترسیلاتی پاس ورڈ بنانا ہو گا جو آپ کو کسی بھی مالیاتی ترسیل کو سرانجام دینے سے قبل درج کرنا ہو گا۔

4. اپنے پاس ورڈز کی حفاظت کرنا

4.1 پاس ورڈز کو محفوظ بنانا

اپنے پاس ورڈز کے سلسلے میں:

(i) آپ کو باقاعدگی کے ساتھ اپنالاگ ان اور ترسیلاتی پاس ورڈ تبدیل کرتے رہنا چاہیے اور جب کبھی بی سہولت کی جانب سے آپ کو ایسا کرنے کے لیے کہا جائے تو ایسا کیا جائے۔ آپ کو ایسا لاگ ان پاس ورڈ اور ترسیلاتی پاس ورڈ منتخب نہیں کرنا چاہیے جو آپ نے پہلے استعمال کیا ہو؛

(ii) جب کبھی بھی آپ لاگ ان اور ترسیلاتی پاس ورڈ منتخب کریں تو آپ کو احتیاط کرنی چاہیے کہ ایسا پاس ورڈ منتخب نہ کریں جس کے متعلق یہ امکان ہو کہ کوئی دوسرا شخص آپ کے بھیں میں سہولت تک رسائی کے لیے پاس ورڈ کے متعلق انداز الگ سکتا ہے۔ مثال کے طور پر آپ کو اپنی یا کسی عزیز کی تاریخ پیدائش یا کسی اپنے ٹیلیفون نمبر کا کوئی حصہ استعمال کرنے سے گریز کرنا چاہیے؛

(iii) آپ کو چاہیے کہ اپنے لاگ ان پاس ورڈ اور ترسیلاتی پاس ورڈ کی حفاظت کو یقینی بنانے کے لیے ہمہ وقت تمام مناسب اقدامات کریں۔ آپ کو اپنالاگ ان یا ترسیلاتات پاس ورڈ کسی اور شخص بشوں ہمارے عملے کے یا ٹیکنکل ہیلپ ڈیک سے سہولت کے سلسلے میں آپ کو معاونت فراہم کرنے والے کسی شخص کو نہیں بنانا چاہیے؛

(iv) آپ کو اپنالاگ ان اور ترسیلاتی پاس ورڈ کسی ایسے طریقے سے درج/ریکارڈ نہیں کرنا چاہیے جسے کوئی اور شخص لاگ ان پاس ورڈ یا ترسیلاتی پاس ورڈ کے طور پر شناخت کر سکے؛

(v) اگر آپ کو یہ پتہ چلے یا آپ کو شک ہو کہ آپ کے لاگ ان یا ترسیلاتی پاس ورڈ کا مکمل یا کوئی جزوی حصہ کسی اور اور شخص کو معلوم ہے تو ایسی صورت میں آپ کو سہولت میں موجود طریقے کے مطابق لاگ ان اور ترسیلاتی پاس ورڈ کو فی الفور تبدیل کر دینا چاہیے۔ اگر ایسا کرنا ممکن نہ ہو تو آپ فی الفور 425-111-111 پر یا وقتاً فوقاً اس سلسلے میں ہماری جانب سے مطلع کر دہ کسی اور نمبر پر کال کر کے ہمیں اطلاع دیں۔ ہم نیا پاس ورڈ بنانے جانے تک سہولت کے استعمال کو معطل کر دیں گے۔ براہمہر بانی یہ بات ذہن میں رکھیں کہ جیسا کہ ابھی بتایا گیا ہے، بینک کو اطلاع دیے جانے سے قبل سہولیات کے کسی غیر مجاز استعمال کی صورت میں بینک کو کسی بھی حال میں ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا؛

(vi) اپنالاگ ان یا ترسیلاتی یا فعالی پاس ورڈ یا ذاتی تفصیلات / معلومات کبھی بھی کسی کو نہ بتائیں۔ اس شرط کی خلاف ورزی کی صورت میں، آپ کو پہنچنے والے کسی نقصان یاد رپیش ہونے والے کسی تنازع کی صورت میں اتنی بی ایل ذمہ دار نہیں ہو گا۔

4.2. اپنی سٹیئننس کو چیک کرنا

اگر آپ کو اپنے اہل کھاتوں کے ذریعے کسی ایسی ترسیل کے متعلق پتہ چلے جس کی آپ نے اجازت نہ دی ہو تو آپ کو چاہیے کہ آپ 425-111-111 (یا وقتاً فوقاً ہماری جانب سے فراہم کردہ دیگر نمبروں) فی الفور ہمیں کال

کر کے اس کے متعلق اطلاع دیں۔ تمام اہل کھاتوں کے سلسلے میں آپ کے لیے ضروری ہے کہ آپ غیر مجاز شدہ ترسیلات دیکھنے کے لیے اپنی تمام بینک سٹیمیٹریٹس چیک کریں۔

4.3 دیگر حنفی اقدامات

4.3.1 آپ کو چاہیئے کہ کسی دوسرے فرد کو اپنی طرف سے سہولت استعمال کرنے کی اجازت نہ دیں۔ اس شرط کی خلاف ورزی کی صورت میں اتنجی ایل کسی ایسے نقصان کے لیے ذمہ دار نہیں ہو گا جو خلاف ورزی کے نتیجے میں آپ کو پہنچ سکتا ہو۔

4.3.2 سہولت کے استعمال کے دوران آپ کو اپنا آله بغیر نگرانی کے نہیں چھوڑنا چاہیئے۔ اس کا اطلاق ہمارے سے نہ لیے جانے والے آلے یا سہولت کے استعمال کے لیے ہماری برا نچوں میں بینک کے فرماہم کردا آلے پر بھی ہو گا۔ تاہم ہماری برا نچوں کی عوامی نوعیت ہونے کی وجہ سے یہ ضروری ہے کہ اگر آپ ہماری برا نچوں میں موجود آله استعمال کریں تو آن لائن رہنے کے دوران آپ آلے کو چھوڑ کر نہ جائیں اور اس امر کو یقین بنائیں کہ برا نچ سے جانے سے قبل آف لائن ہوں۔

4.3.3 آپ کو چاہیئے کہ اس سہولت کو کسی لوکل ایریا یا ٹرک / لین مثلاً آفس نیٹ ورک سے منسلک آلے کے ذریعے اس وقت تک استعمال نہ کریں جب تک آپ کو یہ یقین نہ ہو جائے کہ کوئی اور اس سہولت تک رسائی کرتے ہوئے آپ کو دیکھ سکتا ہے یا آپ کی رسائی سے متعلق معلومات کی نقل بنا سکتا ہے یا آپ کا روپ دھارتے ہوئے اس سہولت تک رسائی حاصل کر سکتا ہے۔

4.3.4 آپ کو ہماری جانب سے وقاوف قاتکی اور طریقے سے مطلع کردا ایسی تمام شرائط کی پاسداری کرنی چاہیئے جنہیں سہولت کے استعمال کے دوران آپ کے تحفظ کے لیے تیار کیا گیا ہو۔

ہدایات کی سرانجام دہی کے لیے آپ کی جانب سے ہمیں دیا گیا اختیار .5

انچبی ایل کو دیا گیا اختیار .5.1

آپ اقرار کرتے ہیں کہ سہولت کے لیے ہمارے مابین متفق شدہ لاگ ان پاس ورڈ اور ترسیلاتی پاس ورڈ آپ کی خاطر خواہ شاخت ہیں۔ ہم آپ سے مزید تحریری یاد گیر تصدیق کیے بغیر آپ کی ہدایات پر عمل کرنے کا حق رکھتے ہیں چاہے یہ ہدایات درحقیقت آپ کی جانب سے نہ دی گئی ہوں۔

غیر مجاز ہدایات کی صورت میں آپ پر عائد ذمہ داری .5.2

اگر کسی شخص نے آپ کے پاس ورڈ کا غلط استعمال کرتے ہوئے بھروپ بازی کے ذریعے مجاز ہدایات دیں تو ہم اس کے ذمہ دار نہیں ہوں گے مساوئے اس کے آپ ہمیں مطمئن کریں کہ آپ نے:

(i) مذکورہ بالا سیکشن نمبر 4 میں صراحت کردہ تمام حفاظتی طریقوں پر عمل کیا تھا؛ اور

(ii) غیر مجاز تر سیل کیے جانے سے قبل سیکشن نمبر (v) 4.1.1 کے مطابق ہمیں مطلع کیا تھا کہ پ کے پاس ورڈ زیا ان میں سے کوئی بھی پاس ورڈ کسی اور شخص کو معلوم ہے یا معلوم ہو سکتا ہے

غیر مجاز استعمال کے نتیجے میں ہونے والے تمام ترق نقصانات اور اخراجات کے لیے آپ کو ذمہ دار ٹھہرایا جائے گا اگر آپ نے جعلیازی سے کام لیا ہو یا مجموعی غفلت کے مرکب ہوئے ہوں یادانستہ طور پر آپ نے درست عمل نہ کیا ہو یا آپ مذکورہ بالا سیکشن نمبر 4 میں صراحت کردہ حفاظتی ذمہ داریوں کی خلاف ورزی کے مرکب ہوئے ہوں۔

5.2.3 مندرجہ ذیل صورتوں میں آپ کسی ایسی ہدایت کے نتیجے میں ہونے والے نقصان کے لیے ذمہ دار نہیں ہوں گے جو آپ نے نہ دی ہو مگر جو آپ کا پاس ورڈ استعمال کرتے ہوئے دی گئی ہو؛

(i) ایسی ہدایت سیکشن نمبر 4.1.1(v) کے مطابق آپ کی جانب سے یہ اطلاع دیے جانے کے بعد ملی ہو کہ آپ کے علم میں آیا ہے یا آپ کو شک ہے کہ آپ کے پاس ورڈ زیان میں سے کوئی ایک پاس ورڈ کسی اور کوپتہ ہے؛
یا

(ii) آپ کے پاس ورڈ زیان میں سے کوئی ایک پاس ورڈ غیر مجاز ہدایت دینے والے شخص کے علم میں اس وجہ سے آیا ہو کہ ہم شق نمبر 8 پر عمل پیرانہ ہوئے ہوں یا ہماری جانب سے کوئی مجموعی غفلت رونما ہوئی ہو یا کوئی دانستہ کوتاہی کی گئی ہو۔

5.3 آپ کی ہدایات پر عمل درآمد

5.3.1 آپ کو یہ سہولت پینک میں کھولے گئے اپنے کھاتوں سے غیر مجاز اور ڈرائف کے لیے استعمال نہیں کرنی چاہیئے کیونکہ ہمیں اس سلسلے میں ملنے والی کسی قسم کی ہدایت کو رد کرنے کا اختیار حاصل ہے۔ غیر قانونی اور ڈرائف کی صورت میں ہم اپنے طور پر موزوں خیال مناسب کارروائی کر سکتے ہیں اور متعلقہ اکاؤنٹ سے اس کی شراط و ضوابط کے مطابق مارک اپ، نقصانات اور چار جزو صول کر سکتے ہیں۔

5.3.2 آپ پر یہ امر یقینی بنانے کی ذمہ داری عائد ہوتی ہے کہ کوئی غیر قانونی اور ڈرائفنگ نہ کی جائے۔

5.3.3 غیر مجاز اور ڈرائفنگ کیے جانے کی روک تھام کے لیے آپ اس سہولت کی فعالیت پر انحصار نہیں کریں گے۔ بالخصوص آپ کو یاد رکھنا چاہیئے کہ آپ کے چیکس اور ادائیگی کے سلسلے میں اس سہولت کے ذریعے جاری کردہ ہدایات پر عمل

درآمد/کلیئرنس کے لیے وقت لگ سکتا ہے اور لازمی نہیں کہ ان ہدایات کے نتیجے میں کسی کی جانے والی ترسیلات ہر بار آپ کے اکاؤنٹ کے بیلنس میں فی الفور نظر آ جائیں۔

5.3.4. اس سہولت کے ذریعے دی گئی ہدایات ملنے پر، ایچبی ایل کو اختیار حاصل ہو گا کہ وہ صارف کی ہدایت کے مطابق اس کے اکاؤنٹ سے ترسیل کے لیے اس کے اکاؤنٹ سے کسی رقم کو مقررہ چار جز/فیسوں کے ساتھ منہا کرے۔ اس سہولت کے ذریعے دی گئی ہدایات کو منسون خ نہیں کیا جا سکتا۔

5.4. ایچبی ایل کی ذمہ اوری کی حد

ایچبی ایل مندرجہ ذیل میں سے کسی کا ذمہ دار نہیں ہو گا:

(i) اس سہولت کے ذریعے دی گئی ہدایات کی منسونی کرنا۔

(ii) مشروط ہدایت یا ایسی ہدایت کو قبول کرنا جس کے ذریعے ہمیں کسی تیرسے فریق کو عمومی بینکاری کے طریقے کے مطابق ایچبی ایل کو درکار وقت سے قبل یا بعد میں ادا یگی کے لیے کہا گیا ہو۔

(iii) ایچبی ایل کو تن تہایہ اختیار حاصل ہو گا کہ وہ اس سہولت کے ذریعے دی گئی کسی ہدایت پر عمل پیرا ہونے سے انکار کرے یا صارف کو ایسی ہدایات کی تحریری تصدیق کرنے کے لیے کہے۔

(iv) ایسے فنڈز جو کلیئرنے ہوئے ہوں، ان میں سے رقوم کی منتقلیوں کی اجازت نہیں دی جائے گی۔

(v) اگر اس سہولت کے ذریعے منتقلی کا کوئی اجازت نامہ پیش کیا جائے تو ایچبی ایل ایسی اجازت/ہدایات پر عمل کر سکتا ہے اور یہ تصور کر سکتا ہے کہ یہ ہدایات/اجازت اصل ہیں اور ان سے درست طور پر صارف کی خواہش کی

عکاسی ہوتی ہے۔ اتھبی ایل پر یہ ذمہ داری عائد نہیں ہوتی کہ وہ ایسی ہدایات کی اصلاحیت اور حقائق کی تصدیق کرے۔

(vi) صارف قبول کرتا ہے کہ وہ اتھبی ایل کو ایسے کسی بھی نقصان، لگت، خرچے، ذمہ داری یا کارروائیوں سے محفوظ اور بری الذمہ رکھے گا جو اتھبی ایل کو ایسی ہدایات پر عمل پیرا ہونے یا ان پر عمل پیرا ہونے میں تاخیر کرنے یا ان پر عمل پیرا ہونے سے گریز کرنے کے نتیجے میں درپیش ہو سکتی ہوں۔

(vii) جب آپ اس سہولت کے ذریعے کوئی ہدایت دیتے ہیں تو ہم ان حتیٰ اوقات کے مطابق اس ہدایت پر عمل کریں گے جن کے متعلق آپ کو سہولت ہذا کے ذریعے اطلاع دی گئی ہو۔ ہم ان حتیٰ اوقات میں ہونے والی تبدیلیوں کے متعلق آپ کو وقایوں قا مطلع کر سکتے ہیں۔ دیگر اوقات میں دی جانے والی ہدایات پر اگلے کاروباری دن سے قبل عمل نہیں کیا جائے گا۔

5.5 ہدایات کی منسوخی

5.5.1 اگر آپ کوئی ہدایت دینے کے بعد ہمیں دوبارہ اس ہدایت کو منسوخ کرنے کے لیے کہیں تو ایسی صورت میں یہ ہماری مرضی پر منحصر ہے کہ ہم اس حد تک ایسا کرنے کی کوشش کریں گے جو بینک / بیکاری نظام کے اور نافذ العمل قوانین، قواعد اور طریقوں کے مطابق ممکن ہو۔

5.5.2 جب ہمیں یہ یقین ہو کہ ہم ایسا کرنے میں حق بجانب ہیں تو ہم

(i) سہولت کے ذریعے دی جانے والی کسی ہدایت پر عمل کرنے سے انکار کر سکتے ہیں؛ یا

(ii) کسی مخصوص ہدایت کے متعلق آپ کی تحریری تصدیق طلب کر سکتے ہیں۔

5.5.3 اگر ہمیں کسی ہدایت کے متعلق یہ یقین ہو کہ اسے آپ کی جانب سے باقاعدہ طور پر جاری کیا گیا ہے تو ہمیں حق حاصل ہو گا کہ اس کے باقاعدہ اجراء کے متعلق تصدیق کے لیے مناسب کوششیں کرتے ہوئے اس ہدایت کے مطابق عمل میں لائی گئی کارروائی کو منسون کرنے کے لیے اقدامات کریں۔ ہم ایسی منسونی کے نتیجے میں آپ کو پہنچنے والے کسی بالواسطہ یا بلاواسطہ نقصان کے لیے ذمہ دار نہیں ہوں گے۔ آپ یہ قبول کرتے ہیں کہ اس عمل کے نتیجے میں ہماری جانب سے برداشت کردہ چار جز کے لیے ذمہ دار ہوں گے۔

6. استعمال کے اوقات، تبدیلیاں اور تعطل

6.1 ہم سروس کو عمومی طور پر دستیاب رکھنے کے لیے ممکنہ حد تک تمام قابل عمل اقدامات کریں گے۔ آپ قبول کرتے ہیں کہ اس کے باوجود، روزمرہ کے مرمتی کاموں، بینک کے نظام پر زیادہ باوپڑنے اور ہمارے اختیار سے باہر حالات کی صورت میں امر واقعی طور پر ہمہ وقت یہ ممکن نہیں ہو گا کہ استعمال کے عمومی اوقات کار کے دوران سہولت دستیاب رہے۔

6.2 سہولت کے سلسلے میں، ہمیں ہمہ وقت حق حاصل ہے کہ:

(i) کام کے طریقے کار کو تبدیل کریں؛ یا

(ii) دستیاب سہولیات میں اضافہ کریں، ان میں کمی کریں یا کوئی تبدیلی لائیں یا نہیں ختم کریں یا معطل کریں؛ یا

(iii) سہولت کو ختم کر دیں

6.3. اگر ہم سہولت کو تبدیل یا ختم کرنے کا فیصلہ کریں تو ایسی صورت میں ہم آپ کو تیس دن قبل یا حالات کے مطابق موزوں کم از کم مدت کی اطلاع دینے کی کوشش کریں گے

6.4. اگر آپ کو کسی ایسی وجہ/وجہات کی بناء پر سہولیات تک رسائی حاصل نہ ہو سکے یا آپ انہیں استعمال نہ کر سکیں جو پینک کے اختیار سے باہر ہوں تو ایسی صورت میں پینک ذمہ دار نہیں ہو گا۔ ان وجہات میں غیر محدود طور پر کمپیوٹر، ٹیلی کمپیوٹر، بر قی نظام، تکنیکی نظام یا نیٹ ورک میں پیدا ہونے والی خرابی/معطلی اور روزمرہ کے مرمتی کاموں کی سر انجام دہی شامل ہے۔

6.5. HBL کوئی یا ڈپلیکیٹ ٹرانزیکشن یا ہدایت جاری کرنے سے پہلے، آپ کو اپنی سٹیمینٹ لازمی دیکھ لینی چاہیے تاکہ تصدیق ہو سکے کہ ٹرانزیکشن کامیابی سے مکمل ہو چکی ہے یا آپ کی منظور کردہ ہدایات پر عمل ہو چکا ہے۔ کسٹمر کی جانب سے اقرار اور اتفاق کیا جاتا ہے کہ مذکورہ بالا کی طرح HBL کوئی یا ڈپلیکیٹ ٹرانزیکشن یا ہدایت جاری کرنے سے پہلے، خصوصاً ٹرانزیکشن انعام دیتے وقت کسی خامی، سروس میں خلل یا سیشن کا وقت ختم ہو جانے کی صورت میں اگر کسٹمر اپنی ٹرانزیکشن کا اسٹیس دیکھنے میں ناکام رہے تو HBL کو کسی بھی صورت میں ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا۔

سٹیمینٹس

7. معیادی سٹیمینٹس تاو قیکہ کسی قانون/ضابطے کے تحت ضرورت پڑے، پینک کو سہولیات کے ذریعے سر انجام دی جانے والی ترسیلات کی معیادی سٹیمینٹس آپ کو روانہ کرنے کے لیے نہیں کہا جائے گا کیونکہ آپ اپنے اکاؤنٹ کے ذریعے گذشتہ 60 دنوں کے دوران کی جانے والی ترسیلات کو آن لائن سٹیمینٹ آپشن کے ذریعے دیکھ سکتے ہیں۔

سہولت کا سافٹ ویئر اور ہارڈ ویئر

سافٹ ویئر کی مطابقت .8.1

جب کبھی آپ سہولت کو استعمال کریں گے تو یہ خود بخود متعلقہ آئے کو وہ سہولیاتی سافٹ ویئر فراہم کر سکتی ہے جو اس سہولت تک آپ کی رسائی اور آپ کو اسے استعمال کرنے کے قابل بنانے کے لیے ضروری ہو۔ تبادل طور پر آپ کو یہ سہولیاتی سافٹ ویئر کسی اور طریقے سے فراہم کی جاسکتی ہے۔ آپ پر یہ یقینی بنانے کی ذمہ داری عائد ہوتی ہے کہ آپ کو فراہم کی جانے والی سہولیاتی سافٹ ویئر ایسے کسی بھی آئے سے مطابقت رکھتی ہو جس سے آپ سہولت استعمال کریں گے۔ اگر ایسا نہ ہو تو اس کے نتیجے میں ہمیں ہونے والے کسی نقصان کی آپ تلافی کریں گے۔ سہولیاتی سافٹ ویئر اور ایسا آہ جسے آپ سہولت تک رسائی کے لیے استعمال کرتے ہوں کے مابین کسی عدم مطابقت کے نتیجے میں آپ کو ہونے والے کسی نقصان کے لیے ہم ذمہ دار نہیں ہوں گے۔

وائرس سے بچاؤ .8.2

آپ کو یہ امر یقینی بنانے کے لیے ایسے تمام قابل عمل مناسب اقدامات کرنے چاہیئے کہ وہ آہ جس سے آپ اس سہولت کو استعمال کرتے ہیں، کسی قسم کے کمپیوٹر و وائرس یا سافٹ ویئر بشمول سافٹ ویئر بم کے طور پر مشہور آلات، ٹررو جن ہارس اور وارمز (جن کے لیے مجموعی طور پر "وائرس" کا لفظ استعمال کیا گیا ہے) سے پاک ہو۔ اس سہولت کو ہر ایسے آئے کے ذریعے استعمال کیا جاسکتا ہے جو انٹرنیٹ یا دیگر موصلاتی ذرائع سے منسلک ہو۔ لہذا آپ کو یقینی بنانا چاہیئے کہ وہ آہ جسے آپ یہ سہولت حاصل کرنے کے لیے استعمال کرتے ہیں، خاطر خواہ حد تک تمام قسم کے وائرس سے محفوظ ہو۔

تیسرے فریق کی سہولیات کے ذریعے رسائی .8.3

.8.3.1 ہم ایسی کسی قسم کی سہولیات کے ذمہ دار نہیں ہو سکتے جن کے ذریعے آپ سہولت تک رسائی حاصل کریں کیونکہ ان پر ہمارا اختیار نہیں ہے اور نہ ہی ہم آپ کی جانب سے ایسی کسی سہولت کے استعمال کے نتیجے میں آپ کو یہ سہولت کے فراہم

کنندہ کو پہنچنے والے کسی نقصان کے ذمہ دار ہو سکتے ہیں۔ آپ کو ایسی سہولت اور اس کے فرائم کنندہ کی شرائط و ضوابط کی پاسداری کرنی ہو گی اور خود ہی اس سلسلے میں عائد ہونے والے تمام چار جزاور نقصانات ادا کرنے ہوں گے۔

8.3.2. اگر آپ بیرون پاکستان سے اس سہولت کو استعمال کریں گے تو آپ جس ملک سے اس سہولت کو استعمال کر رہے ہوں گے، وہاں کے مقامی قوانین کی پاسداری کریں گے اور اس ملک میں سہولیاتی سافت ویرے کی درآمد/برآمد کے لیے درکار کسی لائنس کے حصول کے ذمہ دار ہیں تاہم یہ ذمہ داری صرف یہیں تک محدود نہیں۔

9. آپ کے نقصان پر ہماری ذمہ داری کی حد

9.1. بینک کی ذمہ داری

9.1.1. ہم سہولیات کے سلسلے میں اپنے سسٹم میں سیکیورٹی کے مضبوط ڈیزائن کی موجودگی اور سسٹم کے استعمال کے دوران لاحق خطرات پر قابو پانے اور ان کا بندوبست کرنے کو یقینی بنانے کے لیے و تقویق اخود پر لا گو ہو سکنے والے متعلقہ قانون، قواعد و ضوابط، قوانین، راہنمہ ہدایات، سرکلرز، ضابطہ عمل اور مارکیٹ میں رائج طریقوں کو مد نظر رکھتے ہوئے موزوں اور قابل عمل اقدامات اٹھائیں گے۔ مضبوط ڈیزائن کردہ نظام موجود ہوا اور

9.1.2. ہم آپ کو سہولت کی دستیابی کے نتیجے میں ہونے والے کسی نقصان بشمول بالواسطہ یا بلاواسطہ یا ضمنی یا خصوصی نقصان کے سلسلے میں ذمہ دار نہیں ہوں گے خواہ ہمیں اس کے متعلق بتایا گیا ہے۔ ایسے حالات جن میں ہم سہولت کے استعمال کی صورت میں آپ کو پہنچنے والے کسی نقصان کے ذمہ دار نہیں ہو گے، ان کی مثالیں ذیل میں دی گئی ہیں تاہم یہ انہی تک محدود نہیں؛

(i) ایسی ہدایات پر عمل پیرا ہونا جن کے متعلق ایسا محسوس ہو کہ یہ درست طریقے سے آپ ہی کی جانب سے دی گئی ہیں جبکہ در حقیقت یہ کسی اور نے دی ہوں (تاہم حصہ نمبر 5.2 کا ملاحظہ کریں جس میں اس قاعدے سے استثنی کی وضاحت کی گئی ہے؛)

(ii) آئے اور سہولت کے مابین کسی قسم کی عدم مطابقت;

(iii) مشین، نظام یا خط و کتابت میں درپیش کوئی خرابی/ناکامی مساوائے ایسی صورت کے جبکہ ایسی خرابی/ناکامی سے خطرات سے بچاوے کے اور دیگر ایسے بندوبستی اقدامات کے ذریعے روکا جانا چاہیے تھا جو ہم نے شق نمبر 8.1 کے مطابق کیے ہوں)، صحتی تباہ عمد یاد دیگر ایسے حالات جو ہمارے اختیار سے باہر ہوں اور جن کی وجہ سے سہولت مکمل یا جزوی طور پر عدم مستیابی سے دوچار ہو یا سہولت کے ذریعے دی جانے والی ایسی ہدایات جن پر فی الفور یا بالکل بھی عمل نہ کیا گیا ہو؛ اور

(iv) سہولت کے حصے کے طور پر یا اس کے ذریعے فراہم کردہ مالی یاد دیگر معلومات پر آپ کا انحصار؛

(v) آپ یا کسی اور فرد کی جانب سے آئے کاغذ استعمال؛

(vi) آپ کی جانب سے سہولت کے استعمال کے نتیجے میں کسی تیسرے فریق کی جانب سے آپ کے اہل کھاتوں کی معلومات تک کوئی رسائی ہونے پر مساوائے ایسی صورت کے جبکہ یہ رسائی آپ کی غفلت یا ہماری دانستہ کوتاہی کے نتیجے میں حاصل ہوئی ہو؛ اور

(vii) بینک کی جانب سے آپ کی ہدایات پر عمل میں تاخیر یا ان پر عمل پیرانہ ہونا

(viii) جیل بروک اور / یاروٹ شدہ آئے کے ذریعے سہولیات کا استعمال / ان تک رسائی

(ix) HBL کوئی یا ڈپلکیٹ ٹرانزیکشن یا ہدایت جاری کرنے سے پہلے کسٹمر کی جانب سے اپنی اسٹیمپٹ میں ٹرانزیکشن کا اسٹیمپ دکھنے میں ناکامی۔

9.1.3 بینک کسی بھی صورت میں ایسے نقصانات بیشمول مگر ان تک محدود ہوئے بغیر، ایسے بالواسطہ یا بالواسطہ، خصوصی، حادثاتی یا ضمنی نقصانات، ہر جانوں یا چار جز کے لیے ذمہ دار نہیں ہو گا جو ہماری سائنس یا منسلک سائنس پر ان سہولیات کے سلسلے میں یا ان کے استعمال کی صورت میں یا انیس استعمال نہ کر سکنے کی صورت میں یا آپریشن یا تریبل میں کسی خرابی، کوتاہی، مداخلت، خامی، تاخیر کی وجہ سے ہو اور چاہے بینک کے نمائندگان کو ایسے نقصانات، ہر جانوں یا چار جز کے امکان کے متعلق اطلاع کی گئی ہو۔ تاہم، اگر آپ کی جانب سے سہولت کے استعمال کے نتیجے میں ہمیں آپ کو پہنچنے والے کسی نقصان کے لیے ذمہ دار ٹھہرایا جاتا ہے تو ہم صرف ایسے براہ راست نقصان کے لیے ذمہ دار ہوں گے جو عام طور پر ممکن طور پر متعلقہ حالات میں باوجودہ طور پر متوقع ہو سکتے ہوں اور جبکہ ایسا کوئی نقصان ہماری مجموعی غفلت یاد انسٹے کوتاہی کی بدولت رونما ہوا ہو۔

براہ مہربانی یہ بات ذہن میں رکھیں کہ اس سہولت میں آپ کے لیے ایسا کوئی طریقہ نہیں جس کے ذریعے آپ ہمیں بتا سکیں کہ آپ کے لیے کسی خاص وقت تک کوئی ترسیل کرنا خاص اہمیت رکھتا ہے۔ اگر آپ اس امر کو مکمل یقینی بنانا چاہیں کہ ہمیں کوئی ہدایت مل گئی ہے اور اس پر کسی خاص وقت تک عمل کر لیا جائے گا تو اس کے لیے آپ ہمارے عملے سے 111-425 پر بات کریں۔

9.1.4 سہولت کے سلسلے میں بینک کی فراہم کردہ معلومات اور مواد بیشمول ٹیکسٹ، تصاویر، لنسس یا دیگر چیزوں کو "جیسے اور جس صورت میں دستیاب ہے" کی بنیاد پر فراہم کیا جاتا ہے۔ بینک ان معلومات اور مواد کی درستگی، کافی ہونے یا مکمل ہونے کی ضمانت نہیں دیتا اور واضح طور پر ان میں کسی قسم کی اغلاط یا کوتاہیوں کی ذمہ داری سے دستبرداری اختیار کرتا ہے۔ مذکورہ معلومات اور مواد کے سلسلے میں کسی قسم کی کوئی واضح، مبہم یا آئینی ضمانت نہیں دی جاتی، اس میں تیسرے فریق کے حق افڑا کی خلاف ورزی نہ ہونے کی ضمانت، ملکیت، قابل تجارت ہونے، کسی مخصوص مقصد کے لیے موزونیت اور کمپیوٹر ائر س سے پاک ہونے کی ضمانت وغیرہ شامل ہے تاہم یہ انہی تک محدود نہیں۔

9.1.5 آپ ہمیں، ہمارے ملازمیں اور ہمارے مقرر کردہ افراد یا نمائندگان کوئی الفور اور کامل طور پر بری الذمہ رکھنے کی بنیاد پر ایسی تمام کارروائیوں، کوتاہیوں، غفلتوں، اقدامات، دعووں، مطالبات، ہر جانوں، نقصانات بشمول بالواسطہ، بلاواسطہ یا ضمنی نقصانات، چار جز، اخراجات بشمول ڈیوٹیوں، تیکسوں یا دیگر محصولات اور قانونی لاگتوں سے اور دیگر ایسی تمام ذمہ داریوں سے کامل طور پر بری الذمہ رکھیں گے جو آپ کی جانب سے سہولت کے استعمال کی صورت میں ہمیں درپیش ہو سکتی / سکتے ہوں۔

10. اگر آپ شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کریں

صارف کی جانب سے خلاف ورزی کی صورت میں تلافی / معاوضہ اگر آپ نے شرائط و ضوابط ہذا کی کسی شق کی خلاف ورزی کی اور اس کے نتیجے میں ہمیں کوئی نقصان پہنچا تو آپ کو اس نقصان کی تلافی کرنی ہو گی۔

11. آپ کی جانب سے سہولت کے استعمال کو ترک کرنا

11.1 سہولیات کی منسوخی

(i) آپ ہمیں پیشگی تحریری اطلاع دے کر (یا یہاں دیئے گئے کسی اور طریقے سے یا ہماری جانب سے وقاً فوقاً مطلع کردہ طریقے کے مطابق اطلاع دے کر) کسی بھی وقت سہولت کا استعمال منسوخ کر سکتے ہیں۔

(ii) اگر آپ کے متعدد اہل اکاؤنٹ ہوں تو آپ اپنی مرضی سے کسی بھی اہل اکاؤنٹ کے سلسلے میں سہولت کے استعمال کو منسوخ کر سکتے ہیں تا وقٹیکہ ہمارے جانب سے آپ کو تحریری طور پر اس کے بر عکس کوئی اطلاع دی جائے۔

(iii) ہم ہر وقت یہ مکمل حق محفوظ رکھتے ہیں کہ کوئی وجہ بتا کر یا وجہ بتائے بغیر اور چاہیں تو آپ کو کوئی پیشگی اطلاع دے کر یا اطلاع دیئے بغیر سہولیات کو منسون کر دیں۔

(iv) اگر آپ کسی وجہ سے سہولت کا استعمال کرنا بند کر دیں تو اس سے آپ کی وہ بداعیات متاثر نہیں ہوں گی جو آپ نے سہولت کے ذریعے پہلے سے دی ہوئی ہوں۔

12. ہمارے چار جز کے متعلق

12.1 چار جز

12.1.1 ہمیں حق حاصل ہے کہ:

(i) آپ سے سہولت کے عوض فیس اور چار جزو صول کریں، یہ بینک کی ویب سائٹ پر دستیاب شیڈول آف چار جز کے مطابق ہوں گے؛ اور

(ii) مذکورہ چار جز میں آپ کو پندرہ روز قبل اطلاع دے کر تبدیلی کرے یا شیڈول آف بینک چار جز کے ذریعے ایسی تبدیلی کرے۔ اگر ہم آپ کو ایسی اطلاع دیں اور آپ پندرہ روزہ اطلاعاتی مدت کے دوران سہولت کا استعمال منسون کر دیں تو تو آپ کو مجوزہ اضافہ ادا نہیں کرنا ہو گا۔ تا ہم پندرہ روزہ کے بعد بھی یا بینک کے شیڈول چار جز میں مذکورہ فیسوں اور چار جز کی اشاعت کے بعد بھی آپ کی جانب سے سہولت کے استعمال کو جاری رکھ جانے کو فیسوں اور چار جز میں کی جانے والی تبدیلیوں کے لیے آپ کی حقیقی قبولیت سمجھا جائے گا۔

12.1.2 کسی قسم کے شنک و شبیے سے بچنے کے لیے، یاد رکھیں کہ سیکشن نمبر 12.1 میں فیسوں اور چار جز کے متعلق حوالہ جات کا اطلاق صرف سہولت کی فراہمی کے لیے ہمارے چار جز پر ہوتا ہے۔ ان کا اطلاق کسی مخصوص بینکاری یا دیگر ایسی سہولیات پر نہیں ہوتا جو آپ سہولت کے ذریعے آپ کی جانب سے کی جانے والی درخواستوں کے جواب میں فراہم کر

سکتے ہیں۔ اگر آپ مخصوص بینکاری خدمات کے متعلق ہمارے چار جز کی تفصیلات جاننے کے خواہ شمند ہوں تو ہمیں درخواست دیں، ان معلومات کی فراہمی ہمارے لیے باعث مسرت ہو گی۔

13. شرائط و ضوابط میں تبدیلیوں کے سلسلے میں ہمارا حق

13.1. شرائط و ضوابط میں تبدیلیاں

13.1.1. ہمیں یہ کلی اختیار حاصل ہے کہ ہم آپ کو تحریری اطلاع دے کر، اپنے فاتریا بر انچوں واضح اطلاع نامے آویزاں کر کے یا سہولت کے ذریعے آپ کو پیغام بھیج کر یہاں دی گئی شرائط و ضوابط میں کسی بھی وقت و قانون قابل تبدیلیاں کریں۔

13.1.2. ہم کسی بھی تبدیلی کے موثر ہونے سے پندرہ یوم قبل اطلاع دیں گے ماسوائے ایسی صورت میں جبکہ سہولت کی حفاظت کے لیے یا ہمارے اختیارات سے باہر دیگر حالات کی بناء پر ایسی اطلاع کی مدت کو مختصر رکھنا ضروری ہو۔ جیسے ہی آپ کو شرائط و ضوابط میں کسی تبدیلی کے متعلق اطلاع نامہ موصول ہو گا، اس کے بعد ہم آپ کی جانب سے سہولت کے استعمال کو شرائط و ضوابط میں ہونے والی تبدیلی کی قبولیت تصور کریں گے تاہم یاد رکھیں کہ آپ کو حق حاصل ہے کہ آپ سہولت کے استعمال کو کسی بھی وقت ترک کر دیں۔

14. شرائط و ضوابط کی موثریت

14.1. اگر شرائط و ضوابط کا کوئی حصہ قانونی طور پر کمزور یا کسی طرح سے ناقابل اطلاق ثابت ہو تو اس سے باقی شرائط کی موثریت پر اثر نہیں پڑے گا۔ اگر کوئی شرط یا شق خلاف قانون ہو مگر اس کا کوئی حصہ خارج کرنے سے یہ قانون کے مطابق ہو جائے تو ایسی صورت میں مذکورہ شرط / شق اس تبدیلی کے ساتھ نافذ ہو گی جو اسے قانون کے مطابق موثر کرنے کے لیے ضروری ہو۔

14.2. بینک تن تہاں پنی مرضی سے ایک یا ایک سے زیادہ شرائط و ضوابط میں مختلف حالات و واقعات کو پیش نظر کھتے ہوئے نرم کر سکتا ہے اور / یا ان سے چھوٹ دے سکتا ہے، ایسی نرمی / چھوٹ کو بعد میں رونما ہونے والے ایسے حالات کے لیے مثال / نمونے کے طور پر نہیں لیا جائے گا۔

15. ابلاغ / خط و کتابت

15.1. ابلاغ / خط و کتابت

15.1.1. ماسوائے ایسے حالات کہ جن کے دوران شرائط و ضوابط ہذا آپ کو ہمیں بذریعہ ٹیلیفون اطلاع دینے کی متقاضی ہوں، آپ ہمیں سہولت کے سلسلے میں دیگر کسی بھی نوعیت کی رسمی اطلاع کا غذ پر تحریری صورت میں پاکستان بھر میں واقع ہماری کسی بھی ایسی برا نچ میں دیں گے جہاں آپ کا اکاؤنٹ کھلا ہوا یا کسی ایسے پتے پر اطلاع دیں گے جس کے بارے میں اس سلسلے میں ہماری جانب سے آپ کو وقاوف قا مطلع کر دیا گیا ہو۔

15.1.2. آپ ہمیں مزید اجازت دیتے ہیں کہ ہم ٹیلیفون کے ذریعے بینک کے کسی نمائندے کو دی جانے والی زبانی ہدایات پر عمل کریں۔ ہم یہ حق محفوظ رکھتے ہیں کہ ٹیلیفون پر آپ کی شناخت کی تصدیق کریں۔ آپ بینک کے نمائندے کی جانب سے عمومی تصدیق کیے جانے کے بعد کی جانے والی کسی بھی یا تمام ترسیلات کے ذمہ دار ہوں گے اور بینک کو ایسی ہدایات پر عمل کرنے سے نہیں روکیں گے۔

15.1.3. سہولت کے سلسلے میں کسی قسم کی شکایات کے متعلق پاکستان میں واقع برا نچوں میں سے اس برا نچ پر اطلاع دی جائے جہاں آپ نہ اپنا اکاؤنٹ کھلا ہوا ہو یا شکایت کے متعلق اس پتے پر اطلاع دی جائے جس کے متعلق بینک کی جانب سے اس سلسلے میں آپ کو وقاوف قا مطلع کیا گیا ہو۔

15.1.4. اگر ہمیں آپ کو کوئی اطلاع بھیجنی پڑے تو ایسی صورت میں آپ کو اطلاع پہنچانے کے لیے ہم اس تازہ ترین پتے کو استعمال کریں گے جو آپ نے اپنے اہل کھاتوں کے سلسلے میں حال ہی میں فراہم کیا ہو۔

آپ کی کالا اور ہدایات کی ریکارڈنگ
اپنے صارفین اور عملے کے تحفظ اور ہمارے اور آپ کے مابین کسی تنازعے میں مدد کے لیے، آپ قبول کرتے ہیں کہ:

(i) ہم اپنے اور سہولت کے صارفین کے مابین ٹیلیفون پر ہونے والی تمام تربات چیت کو ریکارڈ کریں گے؛ اور

(ii) ہم سہولت کے ذریعے آپ سے ملنے والی تمام تربات ہدایات کا ریکارڈ رکھیں گے؛ اور

(iii) ہم سہولت کے سلسلے میں کی جانے والی ٹیلیفون کالز کو سن سکتے ہیں تاکہ سہولت کے معیار کا اندازہ لگا کر اس کو بہتر بناسکیں۔

سہولت کے ذریعے تشویش
وقاً فوًقاً، ہم سہولت کے ذریعے اپنی پراؤ کش اور سہولیات کی تشویش کر سکتے ہیں

آپ مکمل طور پر یہ سمجھتے اور قبول کرتے ہیں کہ سہولیات اور / یا بینک کی ویب سائٹ، تجارتی نشانات اور نظاموں کا غیر قانونی استعمال بشوں بینک کے نظام میں غیر قانونی طریقے سے داخل ہونے، بینک کے تجارتی نشانات کا غلط استعمال اور

سہولیات کے ذریعے دستیاب دیگر معلومات کے غلط استعمال وغیرہ کی سختی سے ممانعت ہے۔ سہولیات کے استعمال کے لیے آپ کی اہلیت بینک کے حتمی تعین پر منحصر ہے۔

19. معلومات انشاء/ فراہم کرنے کی شرائط

19.1 اگرچہ بینک آپ کے کھاتوں اور کاروبار کے تمام معاملات کے سلسلے میں کامل رازداری برقرار رکھتا ہے تاہم آپ یہاں بینک (اور/ یا اس کے افسران/ ملازمین) کو اجازت دیتے ہیں کہ وہ آپ، آپ کے کاروبار، بینک میں موجود آپ کے کھاتوں اور بینک کے ساتھ آپ کے تعلق کے متعلق مندرجہ ذیل میں سے کسی کو بھی معلومات فراہم کر سکتا ہے:

(i) بینک کی کسی بھی برانچ یا افسر کو؛

(ii) کسی نمائندے، ٹھیکیدار یا سروس فراہم کرنے والے کسی تیسرے فریق کو یا بینک کے کسی پیشہ وار اہم مشیر کو؛

(iii) کسی ریگولیٹری، نگران، سرکاری یا نیم سرکاری ادارے کو؛

(iv) کسی بھی ایسے فرد کو جسے یہ معلومات فراہم کرنابینک کے لیے ضروری ہو یا جس کے لیے قانوناً اجازت دی گئی ہو؛

(v) بینک کے کسی حقیقی یا مقررہ شدہ، تبادل یا آپ کے سلسلے میں بینک کے حقوق اور/ یا ذمہ داریوں کے منتقل الیہ کو

(vi) کوئی اور ایسا فرد جس پر بینک کی جانب سے رازداری رکھنے کی ذمہ داری ہو؛ اور

- (vii) بینک اس وقت تک ان معلومات کو اپنے پاس رکھے گا جب تک ان معلومات کو رکھنے کی کاروباری ضرورت ہو گی اور/ یا قانونی، ریگولیٹری یا اکاؤنٹنگ سلسلے میں یا بینک کے مقابلہ کی حفاظت کے لیے ایسا کرنا ضروری ہو۔
- 19.2. مزید برآل آپ قبول کرتے ہیں کہ آپ کی معلومات مندرجہ ذیل امور کے لیے استعمال کی جاسکتی ہے:
- (i) کسی ایسی سہولت یا پراؤکٹ کی فراہمی اور فعالیت کے لیے جو آپ کو درکار ہو؛
- (ii) ایسے تیرے فریق کو سہولت یا کسی پراؤکٹ کی فراہمی میں سہولت فراہم کرنا جس کے لیے آپ ضامن یا سیکیورٹی فراہم کرنے والے کا کردار ادا کریں؛
- (iii) بینک کے پاس آپ کے ریکارڈز کو تازہ ترین اور بہتر کرنا۔
- (iv) آپ کی مالیاتی ضروریات کو سمجھنے کے لیے تاکہ آپ کو آپ کی پسندیدہ سہولیات اور پراؤکٹس کے متعلق بتایا جاسکے؛
- (v) قانونی طور پر درکار کسی مقصد بشمول دھوکہ دہی سے بچاوے کے لیے؛
- (vi) بینک کی جانب سے قانونی اور ریگولیٹری شرائط اور بینک کی اندر وہی پالیسی کی شرائط کی پاسداری کی گرانی کرنا؛ اور
- (vii) بینک کے کاروبار، مالیات اور خطرے کا جائزہ لینے، منصوبہ بندی اور فیصلہ سازی میں مدد کے لیے۔

ان شرائط و ضوابط پر پاکستانی قوانین لاگو ہوتے ہیں۔ دونوں فریقین کسی بھی تنازعے کی صورت میں پاکستانی عدالتوں کی عملداری کو قبول کرنے پر رضامند ہیں۔

اگر کوئی ترسیل تنازعہ ہو تو ایسی صورت میں تمام تر معاون دستاویزات کے ساتھ بینک کو تیس دن کے اندر اندر اس کے متعلق اطلاع دی جانی چاہیے۔ تیس دن کی یہ مدت سیٹمنٹ میں درج اس تاریخ سے شروع ہوتی ہے جس تاریخ کو مذکورہ تنازعہ ترسیل کی گئی ہو۔ سیٹمنٹ پر درج تاریخ سے تیس دن گذر جانے کے بعد، یہ تصور کیا اور سمجھا جائے گا کہ سیٹمنٹ میں مذکور تمام تر ترسیلات قبول شدہ اور درست ہیں اور صارف غیر مشروط طور پر یہ قبول اور اقرار کرتا ہے کہ وہ مذکورہ بالامدت ختم ہونے کے بعد کسی ترسیل کے سلسلے میں دعویٰ نیس کرے گا اور نہ ہی کوئی تنازعہ کھڑا کرے گا۔

موباکل فون / سمارٹ آئے کے ذریعے سہولیات تک رسائی

آپ اس امر کی مکمل ذمہ داری لیتے ہیں کہ موبائل فون / آئے چوری یا گم ہونے کی صورت میں موبائل فون سروس کے فرماہم کنندہ کو سم کارڈ یا موبائل فون نمبر بلاک کرنے کے لیے فوراً مطلع کریں گے جبکہ ایک بی ایل اس وجہ سے ہونے والے کسی نقصان کا ذمہ دار نہیں ہو گا۔

آپ یہ قبول کرتے ہیں کہ آپ اپنے فون / آئے کی گم شدگی / چوری کی صورت میں بینک کو فوراً تحریری طور پر یا ہمارے کال سنٹر میں کال کر کے مطلع کریں گے تاکہ تمام فریقین کے مفادات کا تحفظ کیا جاسکے۔

22.3. صارف آلے کی حفاظت اور اس امر کو یقینی بنانے کا تن تہاذا مہ دار ہے کہ یہ سہولت کسی جمل بروکن آلے (یعنی وہ آلہ جو سافٹ ویر کی باقاعدہ پابندیوں سے آزاد کر لیا گیا ہو) اور / یاروٹ شدہ آلے کے ذریعے استعمال نہ کی جائے۔

22.4. آپ کو چاہیئے کہ اپنے آلے کو بغیر نگرانی کے اکیلے کسی جگہ نہ چھوڑیں اور نہ ہی کسی اور شخص کو اس انداز میں اپنے آلے کو استعمال کرنے دیں جس سے وہ آپ کی اجازت سے یا اجازت کے بغیر لاگ ان پاس ورڈ یا ترسیلاتی پاس ورڈ یا سہولیات تک رسائی حاصل کر سکتا ہو اور اگر ایسا ہو اور آپ کے علاوہ کوئی اور شخص آپ کے آلے تک رسائی کے قابل ہو تو ایسی صورت میں اتنی بھی ایل کسی طور پر بھی کسی چیز کا ذمہ دار نہیں ہو گا۔

22.5. آپ قبول کرتے ہیں کہ صرف آپ کامو باکل فون سروس کافرا ہم کنندہ ہی اپنی مصنوعات اور سہولیات کا ذمہ دار ہے۔ اس کے مطابق، آپ اقرار کرتے ہیں کہ آپ ہمیں ملوث کیے بغیر اپنے سروس کے فراہم کنندہ کے ساتھ کسی قسم کے مسائل کو حل کریں گے۔ ہم یا ہمارے سروس کے فراہم کنندگان میں سے کسی کو بھی اس آلے یا موبائل نیٹ ورک کی فعالیت، سیکیورٹی، آپریشن یا دستیابی کے لیے ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا جو آپ سہولت تک رسائی کے لیے استعمال کرتے ہوں۔

22.6. آپ اقرار کرتے ہیں کہ آپ اپنے آلے پر سہولیات سے استفادہ کرتے ہوئے احتیاطی تداریخ اختیار کریں گے اور معلومات حاصل یا منتقل کرنے کے دوران بہترین فیصلہ سازی اور اختیار کی صلاحیتوں کو بروئے کار لائیں گے جبکہ ایسے استفادے کے نتیجے میں رونما ہو سکنے والی کسی خلاف ورزی کی صورت میں آپ ذمہ دار ہوں گے اور اتنی بھی ایل کو بہر طور اس کے لیے ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا۔

انفرادی حادثاتی بیمه

پراؤ کٹ

یہ بیمه پراؤ کٹ بیمه شدہ فرد کو حادثے کے نتیجے میں ہونے والی موت، معدوری یا ایسی چوٹیں جن کے لیے طبی امداد کی ضرورت ہو کی صورت میں تحفظ فراہم کرتی ہے۔

تحفظ

تحفظ کی مدت صرف ایک سال کے لیے ہے:
موت یا معدوری۔ پالیسی کے مطابق.
حادثاتی ہنگامی حالات۔ پالیسی کے مطابق.

استثنی

اس پالیسی میں مندرجہ ذیل صورتوں میں تحفظ میسر نہیں ہے:
دانستہ طور پر خود کو پہنچائی جانے والی چوٹیں، خود کشی یا خود کشی کی کوشش چاہے یہ مجرمانہ یا غیر مجرمانہ فعل ہو
جنگ، حملہ اور دہشت گردی
زہر لیلی اشیاء نگنے کے اثرات
حمل کی پچیدگیاں
انہتائی خطرے کی زد میں جان بوجھ کر آنا
بیہہ شدہ فرد کی مجرمانہ سرگرمی
جو بلی جز لپالیسی کے مندرجات میں صراحت کر دے دیگر تمام عمومی استثنات

شرائط و ضوابط

شرائط و ضوابط میں مندرجہ ذیل شامل ہے:
بیہہ کی کسی بھی درخواست پر تصدیقی کال و صول ہونے کے بعد کامیابی سے تصدیق ہونے اور تصدیق کے وقت خاطر خواہ بیلنس کے
بغیر کارروائی نہیں کی جائے گی۔
فواہ مرکزی طور پر دستیاب فواہ کے حساب سے میسر ہوں گے۔
مستفید کنندہ بر اہ راست رشتہ دار، والد، اولاد، بہن بھائی یا میاں بیوی ہونا چاہیے
تمام شرائط جو بلی جز لائف پالیسی کے مندرجات کے مطابق ہیں۔

بیمه کی مفت / آزمائشی مدت

پالیسی کو 14 دن کے اندر اندر منسون کیا جاسکتا ہے جس کے بعد پر یکمیم مکمل طور پر واپس کر دیا جائے گا تاہم اس کے لیے ضروری ہے کہ پالیسی کو جزوی یا مکمل طور پر استعمال نہ کیا گیا ہو۔

پالیسی کی منسوخی

پالیسی کو بیمه کی مدت کے دوران کسی بھی وقت منسون کیا جاسکتا ہے اور ایسی صورت میں پر یکمیم کو بقیہ مدت کی شرح کے مطابق واپس ادا کیا جائے گا تاہم اس کے لیے ضروری ہے کہ پالیسی کو جزوی یا کلی طور پر استعمال نہ کیا گیا ہو۔

اتجنبی ایل ہیلپ لائنز

021-111-111-425

جو بلی لائف انشورنس ہیلپ لائنز

021-111-654-111

دستبرداری

اتجنبی ایل جو بلی لائف انشورنس کی جانب سے اس پر اڈکٹ کا تقسیم کارہے۔ اتجنبی ایل پالیسی یا کلیم کے رد ہونے کا ذمہ دار نہیں ہو گا اور نہ ہی کسی قسم کی تحقیقات یا سفارشات کرے گا۔

بین الاقوامی سفری بیمه

پر اڈکٹ

یہ بیمه پر اڈکٹ بین الاقوامی مقام پر سفر کے دوران بیمه شدہ مسافر کو پہنچنے والے کسی نقصان اور چوٹوں کی صورت میں تحفظ فراہم کرتی ہے۔

تحفظ

اس بیہہ پر اڈکٹ کے تحت صرف قیام کی مدت کے لیے تحفظ میسر ہے
پالیسی کے مطابق رقم (ہسپتال میں داخلے کی صورت میں)
پالیسی کے مطابق رقم (عادتی موت کی صورت میں)
اس تحفظ کی معیاد 7 یوم ہے۔

استثنی

یہ پالیسی مندرجہ ذیل صورتوں میں تحفظ فراہم نہیں کرتی
جنگ، حملہ اور دہشت گردی
مہم جویانہ کھیلوں کی سرگرمیاں
پہلے سے در پیش طبی حالت، حمل، بحالی یا مرض کا دوبارہ لوت آنا
اپنی رہائش والے ملک میں واپسی کے بعد ہونے والے اخراجات
فراہم کردہ سفری راستے پر چیک ان ہونے یا تاخیر سے روانگی کی صورت میں کیریئر سے تصدیق حاصل کرنے میں ناکامی کی صورت
میں

بaloاسطہ نقصان

ایسا سفر جس سے بیہہ کی مدت کے دوران آپ کی واپسی کی بکنگ نہ ہو۔
مسلح افواج کے رکن کی حیثیت سے آپ یشیل ذمہ دار یاں
جو بیل جزل پالیسی کے مندرجات میں صراحت کردہ دیگر تمام عمومی استثنات

شرائط و ضوابط

شرائط و ضوابط میں مندرجہ ذیل شامل ہیں:

بیمه کی کسی بھی درخواست پر تصدیقی کال وصول ہونے کے بعد کامیابی سے تصدیق ہونے اور تصدیق کے وقت خاطر خواہ بیلنس کے بغیر کارروائی نہیں کی جائے گی۔

اقوام متحده کی پابندیوں کی زد میں آنے والے ممالک کے لیے بیمه تحفظ میسر نہیں ہے۔

تمام تر شرائط و ضوابط جو بلی جزول پالیسی کے مندرجات کے مطابق ہیں۔

بیمه کی مفت / آزمائشی مدت پالیسی کو سفر کی تاریخ سے قبل 14 دن کے اندر اندر کسی بھی وقت منسون کیا جا سکتا ہے اور ایسی صورت میں اس سہولت سے فائدے اٹھانے کے لیے ویزہ کا منسون نامہ اور پاسپورٹ فراہم کرنا ہو گا جس سے ثابت ہو گا کہ پالیسی استعمال نہیں کی گئی اور اس کے بعد کمکل پر یکمیمِم واپس لوٹا دیا جائے گا۔

پالیسی کی منسوخی سفر کی تاریخ شروع ہونے کے بعد پالیسی کو کسی طور پر بھی منسوخ نہیں کی جا سکتا

اتجنبی ایل ہیلپ لائنز
021-111-111-425

جو بلی لاکف انشورنس ہیلپ لائنز
021-111-654-111

وستبرداری
اتجنبی ایل جو بلی لاکف انشورنس کی جانب سے اس پراؤ کٹ کا تقسیم کارہے۔ اتجنبی ایل پالیسی یا کلیم کے رد ہونے کا ذمہ دار نہیں ہو گا اور نہ ہی کسی قسم کی تحقیقات یا سفارشات کرے گا۔